

## Huisregels BghU

---

### Welkom bij BghU!

We willen dat iedereen zich prettig en veilig voelt. Daarom hebben we enkele huisregels opgesteld. Wij vragen u vriendelijk om deze te respecteren.

### Hoe gaan we met elkaar om?

- We behandelen elkaar met **wederzijds respect**.
- Norm overschrijdend gedrag wordt niet getolereerd. Dit omvat:
  - Schelden
  - Discriminerende taal
  - Schreeuwen
  - Beledigen
  - Bedreigen
  - Verhinderen van werkzaamheden
  - Dwingen tot het verrichten of nalaten van handelingen
  - Geweld

### Wat doen we bij norm overschrijdend gedrag?

- We spreken u aan op norm overschrijdend gedrag.
- Gaat het norm overschrijdend gedrag door? Dan helpen we u niet verder. We beëindigen het gesprek, nemen maatregelen en melden het incident.

### Maatregelen bij een incident

- Telefonische waarschuwing
- Schriftelijke waarschuwing
- Verbod om ons te bellen
- Verbod om onze kantoren te bezoeken
- Melding bij de politie
- Aangifte van een strafbaar feit bij de politie
- Schadeclaim indienen

### Registratie van incidenten

- Elk incident wordt geregistreerd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Aanvullende regels bij een fysiek bezoek

- **Respect voor anderen:** Niet schelden, luid praten, schreeuwen, schunnige of discriminerende taal, bedreigen of bang maken, geweld of vernieling.
- **Wij willen graag weten wie u bent.** Draag daarom geen kleding die uw gezicht bedekt.



- **Geen vervoermiddelen binnen:** Geen skates, skateboards, (vouw)fietsen of andere vervoermiddelen meenemen.
- **Geen gevaarlijke voorwerpen:** Geen slag-, steek- of vuurwapens of andere gevaarlijke voorwerpen bij u hebben.
- **Niet roken, alcohol of drugs:** Niet (elektrisch) roken, alcohol of drugs gebruiken of verkopen.
- **Privacy respecteren:** Het is niet toegestaan om (geluid)opnames of foto's van medewerkers of bezoekers te maken.
- **Volg aanwijzingen op:** Aanwijzingen van medewerkers, BHV'ers of beveiligers opvolgen voor uw eigen veiligheid.

#### **Openingstijden BghU loket**

Maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 13.00 uur zonder afspraak.